

## Obchodní podmínky společnosti SAFE HOME europe s r.o. (pro prodej zboží spotřebiteli v internetovém obchodě na platformě B2C)

### 1. Kontaktní údaje

1.1. Název e-shopu: SAFE HOME (www.safe-home.eu)

Provozovatel: SAFE HOME europe s.r.o.

Sídlo: Bochoř, Včelín 148/42, PSČ 750 02, Česká republika

Kontaktní adresa: Čechova 1005/4, Přerov I – Město, 750 02 Přerov, Česká republika

IČ: 28597991

DIČ: CZ28597991

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Ostravě, oddíl C, vložka 44169

Telefon: (+420) 581 222 262, (+420) 775 730 542

E-mail: objednavky@safe-home.eu

Provozní doba: Po – Pá 8–16 hodin

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, číslo účtu 231681798/5500

1.2. Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

### 2. Všeobecná ustanovení

2.1. Obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě SAFE HOME (dále jen „internetový obchod“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti, nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem SAFE HOME europe s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jinou fyzickou osobou, která v den uzavření kupní smlouvy dovršila věku 18 let, je plně svéprávná k právním úkonům a která vyslovila souhlas s těmito obchodními podmínkami, nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují občanským zákoníkem (č. 89/2012Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění platných právních předpisů. Je-li smluvní stranou právnická osoba, řídí se vztahy občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., vše ve znění platných právních předpisů, nicméně v tomto případě se neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách), která je obsažena v zákoně č. 89/2012 Sb. a v dalších předpisech na ochranu spotřebitele.

2.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě. V podobě faktury je odeslána zákazníkovi společně s objednaným zbožím a přístupná v zákaznické sekci internetového obchodu po přihlášení k osobnímu účtu zákazníka.

2.3. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Ustanovení týkající se zákonných práv spotřebitele se týkají pouze kupujícího v postavení spotřebitele (např. odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl.). Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.safe-home.eu stejně jako ve svých provozovnách. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2.4. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky a má tak možnost se s nimi seznámit. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

### 3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH - je-li dodavatel v postavení plátce DPH) a poplatků či příspěvků (např. recyklační příspěvek). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Náklady na doručení zboží jsou uváděny zvlášť.

3.2. Cena uvedená na faktuře je zaokrouhlená na celé koruny směrem nahoru. Zasilání daňových dokladů (faktur) probíhá v elektronické podobě, elektronickou cestou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Na faktuře uvádíme v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb. odděleně od ceny elektrozařízení náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení, které připadají na jeden kus nového elektrozařízení formou samostatného údaje na daňovém dokladu. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.

3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na stránkách internetového obchodu. Objednávka zboží vytvořená na stránkách internetového obchodu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky s výjimkou ustanovení 5.9.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednaném zboží (objednané zboží, „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“/“Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické

pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.9. Dle novely zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit jen v případech, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.

### 3. Dodání a převzetí zboží

4.1. U vybraných položek jsou ceny konečné bez možnosti uplatnění dalších slev, a to i v případech, že kupující bude chtít uplatnit slevový kupón. Výčet položek, u kterých nelze uplatnit další slevy, se může měnit. Některé slevy nelze sčítat a v některých případech lze uplatnit pouze jeden slevový kód nebo jinou slevovou akci. V případě kombinovatelných akcí to bude výslovně uvedeno v popisu prodejní akce. Aktuálně promované slevové kódy na různé nesouvisející kategorie zboží ze sekce Akce a dárky mohou být vzájemně kombinovatelné.

4.2. Pokud je u produktu viditelný štítek "Výprodej", "Novinka", "Výhodný nákup" či "Doprodej", apod. nelze u něj uplatnit další slevy ze sekce Akce nebo Dárky. V případě aktivní kampaně "Uvítací kampaň", lze využít pouze jeden slevový kód v rámci akce (sleva 100 Kč na první nákup) při prvním nákupu nad 1 000 Kč v internetovém obchodě SAFE HOME na jednoho zákazníka. Vyhrazueme si právo spekulativní objednávky zrušit. S cílem uspokojit co nejvíce zákazníků a zamezit spekulativním nákupům si vyhrazueme právo omezit počet kusů stejného dárku zaslaných jedné osobě. Akce typu "Dárek k objednávce nad ... Kč" jsou platné do vyčerpání zásob.

4.3. Informace o přijímaných způsobech platby:

a) Dobírka: Úhrada za objednané zboží se provádí přímo přepravní společností při převzetí zboží zákazníkem v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce. Zaplatit může přepravci hotově nebo platební kartou při přebírání zásilky a za platbu tímto způsobem jsou účtovány kupujícímu náklady přiměřené nákladům prodávajícího spojené s dobírkou ve výši 65Kč (53,71 Kč bez DPH). Prostřednictvím Zásilkovny jsme schopni na dobírku odeslat objednávku, jejíž maximální výše je 20 000 Kč.

b) Platba online převodem přes platební bránu Comgate: Po odeslání objednávky budete přesměrováni na internet banking vaší banky, kde budete moci zaplatit prostřednictvím předvyplněného formuláře. Následně provedete platbu.

c) Platba při osobním odběru v Přerově: Ve výdejně zboží na adrese Čechova 1005/4, 750 02 Přerov v otevírací době výdejny od Po – Pá 8–15 hodin, bude platba zboží v hotovosti či platební kartou provedena ihned při převzetí zboží. Osobní vyzvednutí ve výdejně zboží v Přerově není nijak zpoplatněno.

d) Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího:

#### Účet společnosti vedený u Raiffeisenbank

**Číslo v měně Kč (CZK), € (EUR), \$ (USD), zł (PLN) účtu: 231681798/5500**

Informace pro mezinárodní platební styk

IBAN: CZ38 5500 0000 0002 3168 1798

BIC / SWIFT: RZBCCZPP

Pobočka: Raiffeisenbank, Komenského 758/11, 750 02 Přerov

#### Účet společnosti vedený u Moneta Money Bank

**Číslo v měně Kč (CZK) účtu: 254505738/0600**

Informace pro mezinárodní platební styk

IBAN: CZ79 0600 0000 002 5450 5738

BIC / SWIFT: AGBACZPP

Pobočka: Moneta Money Bank, Čechova 1184, 750 02 Přerov

#### Účet společnosti vedený u Moneta Money Bank

**Číslo v měně € (EUR) účtu: 254505885/0600**

Informace pro mezinárodní platební styk

IBAN: CZ87 0600 0000 0002 5450 5885

BIC / SWIFT: AGBACZPP

Pobočka: Moneta Money Bank, Čechova 1184, 750 02 Přerov

#### Účet společnosti vedený u Moneta Money Bank

**Číslo v měně \$ (USD) účtu: 254576421/0600**

Informace pro mezinárodní platební styk

IBAN: CZ16 0600 0000 0002 5457 6421

BIC / SWIFT: AGBACZPP

Pobočka: Moneta Money Bank, Čechova 1184, 750 02 Přerov

4.4. Finanční převody jsou uskutečňovány prostřednictvím společnosti Comgate a.s. Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí zpracovatelů plateb ani jiných třetích stran.

4.5. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky.

4.6. V individuálních případech je prodávající oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

4.7. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

4.8. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

4.9. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.

4.10. Fotografie uvedené na stránkách obchodu jsou ilustrační. Ve většině případů se fotografie výrobků shodují se skutečností. Některé produkty se však stále vyvíjí a mění, a proto se dostupné fotografie zboží mohou lišit od skutečnosti (např. v designu).

4.10. Kompletace ani montáž zboží nejsou součástí kupní smlouvy.

4.11. Společně s kupní smlouvou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.12. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.13. Na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu. Je-li prodávající plátcem daně z přidané hodnoty, pak vystaví daňový doklad podle zákona 235/2004 Sb. Daňový doklad (fakturu) prodávající zašle kupujícímu společně se zbožím v tištěné podobě. Prodávající je oprávněn splnit podmínky podle kupní smlouvy i způsobem kdy pro fakturaci ve vztahu ke kupujícímu využije služeb třetí osoby v rámci obchodního uskupení SHe, kterou pro tento účel zplnomocní. Tímto není dotčeno právo kupujícího řešit veškeré záležitosti týkající se případných reklamací přímo vůči prodávajícímu.

4.14. Ceny jsou stanoveny pro běžného zákazníka (konečného spotřebitele) a neobsahují hodnotu DPH. V případě dodávek uskutečněných v rámci našeho internetového obchodu plátcí DPH registrovaných v ČR ve prospěch plátců DPH registrovaných na území SR (EU) se finální cena upraví o výši DPH s ohledem na fakt, že jde o plnění osvobozené od

DPH podle § 64 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb.

## 5. Doručování zboží

5.1. Prodávající dodá zboží kupujícímu dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího kompletní do 5 pracovních dnů od potvrzení uhrazené objednávky, nebo objednávky placené na dobírku. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, bývá standardní doba odeslání zboží do 2 pracovních dnů. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

5.2. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem. Pokud prodávající k výrobku nepřikládá záruční list, tak postačí daňový doklad – faktura.

5.3. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

5.4. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.5. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na adresu uvedenou v objednávce kupujícího. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění.

5.6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleňe oznámit přepravci. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží. Doporučujeme zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky z řidičem přepravní služby. Nevytkne-li kupující vady zásilky bez zbytečného odkladu, může po něm prodávající požadovat náhradu škody, která mu v souvislosti s tímto prodlením vznikla. Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.

5.7. Podepsáním přepravního listu přepravci kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozena. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte obal a u zboží baleného do igelitové fólie i samotné produkty.

5.8. Zásilka se zbožím standardně neobsahuje žádné další dokumenty jako dodací list, daňový doklad. Všechny tyto dokumenty jsou zasílány prodávajícím kupujícímu elektronicky na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

Pokud má kupující vytvořen uživatelský účet budou mu automaticky informace o nákupu a navázané dokumenty ukládány v rámci historie jeho účtu. Pokud není prodávajícím vystaven záruční list je považován za dostatečnou alternativu daňový doklad (faktura).

5.9. Prodávající zajišťuje doručení zboží, plnění prostřednictvím dopravce, po celé České republice a do zemí EU. Náklady spojené s expedicí a dodáním se rozlišují podle zvoleného způsobu platebních a dodacích podmínek dle následující tabulky:

Dodací podmínka	Hodnota objednávky (s DPH)	Dopravné (bez DPH)	Dopravné (s DPH)	Dobírka (s DPH)	Obvyklé doručeno od předání přepravci
<b>OSOBNÍ ODBĚR (běžná zásilka)</b>					
Výdejna zboží v provozovně SAFE HOME europe s.r.o.		ZDARMA	ZDARMA		
Partnerské místo SAFE HOME europe s.r.o		ZDARMA	ZDARMA		
<b>ZÁSILKOVNA ČR - na výdejní místo</b>					
Přepravní služba ZÁSILKOVNA do 5 kg	do 2999,-Kč	53,71 Kč	65,-Kč	20,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA do 5 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin

Přepravní služba ZÁSILKOVNA od 5 kg do 15 kg	do 2999,-Kč	107,43 Kč	130,-Kč	20,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA od 5 kg do 15 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
<b>ZÁSILKOVNA Slovensko - na výdejní místo</b>					
Přepravní služba ZÁSILKOVNA do 5 kg	do 124,99 €	2,47 €	3 €	1,00 €	24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA do 5 kg	nad 125 €	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA od 5 kg do 15 kg	do 124,99 €	4,95 €	6 €	1,00 €	24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA od 5 kg do 15 kg	nad 125 €	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
<b>Česká pošta ČR - na výdejní místo</b>					
Přepravní služba ČP NA POŠTU/BALIKOVNU do 10 kg	do 2999,-Kč	115,70 Kč	140,-Kč	40,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ČP NA POŠTU/BALIKOVNU do 10 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
<b>Česká pošta ČR - do ruky na adresu</b>					
Přepravní služba ČP balík do ruky do 10 kg	do 2999,-Kč	132,23 Kč	160,-Kč	40,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ČP balík do ruky do 10 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
<b>PPL PARCELSHOP ČR - na výdejní místo</b>					
Přepravní služba PPL PARCELSHOP do 10 kg	do 2999,-Kč	81,81 Kč	99,-Kč	30,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL PARCELSHOP do 10 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
Přepravní služba PPL PARCELSHOP od 10 kg do 31,5Kg		157,02 Kč	190,-Kč	30,-Kč	48 hodin
<b>PPL PRIVATE ČR - do ruky na adresu</b>					
Přepravní služba PPL PRIVATE do 10 kg	do 2999,-Kč	107,43 Kč	130,-Kč	30,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL PRIVATE do 10 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
Přepravní služba PPL PRIVATE od 10 kg do 31,5 kg		181,81 Kč	220,-Kč	30,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL PRIVATE od 31,5 kg do 50 kg		983,47 Kč	1190,-Kč	30,-Kč	48 hodin
<b>PPL PARCELSHOP Slovensko - na výdejní místo</b>					
Přepravní služba PPL PRIVATE do 10 kg	do 124,99 €	3,33 €	4 €	1,50 €	24 hodin
Přepravní služba PPL PRIVATE do 10 kg	nad 125 €	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
<b>PPL CONNECT - Polsko, Slovensko, Německo - do ruky na adresu</b>					
Přepravní služba PPL CONNECT do 10 kg	do 124,99 €	4,16 €	5 €	1,50 €	48 hodin
Přepravní služba PPL CONNECT do 10 kg	nad 125 €	ZDARMA	ZDARMA		48 hodin
Přepravní služba PPL CONNECT od 10 kg do 31,5 kg		5 €	6 €	1,50 €	48 hodin
<b>GLS ČR - do ruky na adresu</b>					
Přepravní služba GLS do 20 kg	do 2999,-Kč	90,90 Kč	110,-Kč	30,-Kč	24 hodin
Přepravní služba GLS do 20 kg	nad 3000,-Kč	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin
<b>GLS Slovensko - do ruky na adresu</b>					
Přepravní služba GLS do 20 kg	do 124,99 €	5,00 €	6 €	1,50 €	24 hodin
Přepravní služba GLS do 20 kg	nad 125 €	ZDARMA	ZDARMA		24 hodin

OSOBNÍ ODBĚR (nadrozměrná zásilka)				
Výdejna zboží v provozovně SAFE HOME europe s.r.o.		ZDARMA	ZDARMA	
DHL DORUČENÍ NA ADRESU (nadrozměrná zásilka)				
Přepavní služba DHL CZ od 50 kg do 80 kg		1 231,40 Kč	1490,-Kč	48 hodin
Přepavní služba DHL EU		dle zakázky	dle zakázky	3-5 dní

- Dopravné se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jednou na objednávce. Zahrnuje náklady spojené s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balící materiál (paleta) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případně vyřízení přepravních a celních dokumentů na straně dodavatele.
- Osobní odběr znamená osobní vyzvednutí zboží kupujícím ve výdejně zboží provozovny SAFE HOME europe s.r.o. na adrese Čechova 1005/4, 750 02 Přerov.
- Doručení na adresu znamená doručení zboží na adresu uvedenou kupujícím. Pokud není uvedeno jinak (např. volitelné služby), produkty jsou doručeny před první zamykatelné dveře (zpravidla vchodové) na uvedené adrese.
- Partnerské místo SAFE HOME europe s.r.o. znamená vyzvednutí předem objednaného zboží kupujícím v provozní době na kterémkoliv partnerském prodejním místě prodávajícího.
- Přepavní služba Zásilkovna (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Zásilkovna s.r.o. (www.zasilkovna.cz) na jedno z výdejních míst v ČR a na Slovensku podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- Výdejní místo Zásilkovna (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Zásilkovna s.r.o. (www.zasilkovna.cz) na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí do výdejního místa Zásilkovna nebo Z-boxu. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- Přepavní služba ČP balík na poštu/balík do balíkovny (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. (www.ceskaposta.cz) na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí na poště. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- Přepavní služba ČP balík do ruky (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. (www.ceskaposta.cz). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- Přepavní služba PPL PARCELSHOP (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru kupujícího k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- Přepavní služba PPL PRIVAT (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na doručovací adresu kupujícího, kterou uvedl v objednávce. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- Přepavní služba PPL CONNECT, služba se vztahuje na vymezené země EU (pouze Polsko, Německo a Slovensko). Znamená, že prodávající doručí plnění (bezhotovostně i dobírka) prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na doručovací adresu kupujícího kterou uvedl v objednávce. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- Přepavní služba GLS (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (gls-group.com) na doručovací adresu kupujícího v ČR a nebo na Slovensku, kterou uvedl v objednávce. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.

- Přepavní služba paleta DHL CZ nadrozměrná zásilka znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce DHL Freight CZ s.r.o. (www.dhl.com). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdélší strana je delší jak 2 m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3 m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50 kg a menší než 80 kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
  - Přepavní služba EU (jen bezhotovostně) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce do libovolné země EU.
- 5.10. Během prodejní akce DOPRAVA ZDARMA není kupujícímu účtováno žádné poštovné ani balné. Akce může být omezena s ohledem na velikost zásilky nebo výši objednávky při volbě přepravce. Je-li jedním zákazníkem učiněno více objednávek během této akce, vyhrazuje si právo sloučit takové objednávky.
- 5.11. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány. Prodávající si vyhrazuje právo změny typu přepravce podle povahy zboží a aktuální situaci v logistice.

## 6. Dárky za nákup

- 6.1. Prodávající může u prodejní akce podmínit dárek kupujícímu nákupem nad určitou hodnotu zboží. Do této výše se nepočítá cena za přepravu nebo případná cena za zvolený způsob platby.
- 6.2. U prodejní akce, kde je dárkem za nákup alkoholický nápoj (např. pivo), je podmínkou účasti minimální věk 18 let. Účastník akce stvrzuje souhlasem s obchodními podmínkami před dokončením objednávky související s takovou akcí, že je starší 18 let. Prodejce si vyhrazuje právo stornovat objednávku či nepředat takový dárek v případě nesplnění podmínky požadovaného věku na straně kupujícího.
- 6.3. Na dárek se ze zákona nevztahuje záruka. V čase probíhání akce se snažíme v případě, že dárek nebude funkční, doručit zákazníkovi nový dárek, ale standardní záruční doba se na dárky nevztahuje a není možné jej po skončení prodejní akce reklamovat. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy do 14 dní bez udání důvodu, nikoli v důsledku vady, je povinen vrátit dárek spolu s vráceným zbožím. Pokud dárek nevrátí, bude mu o prodejní cenu nevráceného zboží (dárku) ponížena dobropisovaná částka.
- 6.4. S cílem uspokojit co nejvíce zákazníků a zamezit spekulativním nákupům si vyhrazuje právo omezit počet kusů stejného dárku zaslaných jedné osobě. Akce dárek k nákupu od určité hodnoty je platná do vyčerpání zásob.

## 7. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zázkaze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 7.2. Nejednalo-li se o případ uvedený v čl. 7.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy může kupující provést jakýmkoli jednoznačným prohlášením, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytnutý prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího

(Čechova 1005/4, Přerov I – Město, 750 02 Přerov, Česká republika) či na adresu elektronické pošty prodávajícího reklamace@safe-home.eu.

7.3. Vzor pro odstoupení od smlouvy je dostupný na webové stránce internetového obchodu www.safe-home.eu.

7.4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu nebo ještě lépe číslo objednávky nebo prodejního dokladu (faktury), bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

7.5. Nárok pro odstoupení od kupní smlouvy je právo spotřebitele dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku. V případě nákupu v rámci podnikatelské činnosti (uvedení IČ na nákupní doklad) nárok na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká. V tomto případě se prodej řídí Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), nicméně vylučují se ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách).

7.6. Zboží je třeba odeslat nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy, nebo společně s odstoupením od smlouvy. Do zásilky ke zboží také kupující přidá průvodní dopis (ten může být shodný s odstoupením od kupní smlouvy zasláném například na e-mail prodávajícího) a kopii nebo číslo faktury. Doporučujeme zásilku pojistit proti případnému poškození či ztrátě při přepravě. Prodávající si vyhrazuje právo nepřijímat jakékoliv zásilky na dobírku.

7.7. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží

by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

7.8. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

7.9. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

7.10. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží za podmínek a ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

7.11. Prodávající je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud se již zboží nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. Dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, zjevně nízká cena zboží (např. o 70 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé) a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část, nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet, nebo adresu, v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení ze strany prodávajícího.

7.12. Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

7.13. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinností a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit prodávajícímu i poskytnutý dárek.

## 8. Práva a povinnosti z vadného plnění

### Jakost při převzetí

8.1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

8.2. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

8.3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

8.4. Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

8.5. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

8.6. U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věci prodávajícího za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### Zákonná práva z vad

8.7. Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu. U vybraného zboží se prodávající zavazuje kupujícímu nabídnout rozšířenou smluvní záruku.

8.8. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

8.9. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

8.10. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.11. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

8.12. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## 9. Vyřízení reklamace

9.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

9.2. Formulář ke stažení a tisku naleznete na webové stránce internetového obchodu www.safe-home.eu, formulář je třeba zaslat spolu se zbožím. Registrovaní zákazníci však mají po přihlášení možnost provést reklamaci zboží online formulářem. Číslo takto založené reklamace je pak třeba pouze uvést k fyzicky zaslánému zboží, ale již nemusíte psát průvodní dopis nebo tisknout formulář.

9.3. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

9.4. Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

9.5. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě současně nebo následně po uplatnění reklamace. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

9.6. Proávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Obvyklá doba vyřízení reklamace je 10 dní.

9.7. Společnost SAFE HOME europe s.r.o. má právo zamítnout reklamaci zboží v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení!

9.8. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

9.9. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

9.10. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

9.11. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

9.12. Reklamační řád naleznete na webové stránce internetového obchodu [www.safe-home.eu](http://www.safe-home.eu).

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1. Osobní údaje kupujícího, jsou prodávajícím zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Podrobnější informace jakož i celé znění Zásady zpracování osobních údajů prodávajícího naleznete na webové stránce internetového obchodu [www.safe-home.eu](http://www.safe-home.eu).

## 11. Uživatelský účet

11.1. Každý uživatel má možnost provést registraci. Díky registraci může uživatel rychleji provádět objednávky díky přednastaveným fakturačním a dodacím údajům. V rámci registrace může získat uživatel několik dalších benefitů, jako jsou:

- e-mailové informace o slevách na produkty, akčních nabídkách a dalších zajímavých akcích,
- e-mailové informace o nedokončené objednávce nebo doplňkové informace o produktech, o které se zajímá,
- další rozšířené benefity, o kterých bude informován na stránce s přihlášením/registrací (např. dárek za objednávku, slevový kupon na nákup, dopravu zdarma apod.).

11.2. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní pak může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží

také bez registrace přímo z webového rozhraní e-shopu.

11.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

11.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

11.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případech, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případech, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

11.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

11.7. Kupující má právo požádat o zrušení registrace. Zrušením registrace bude účet smazán a společně s ním bude smazána historie objednávek a veškerá nastavení, která byla v účtu použita.

## 12. Řešení sporů

12.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

12.2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

12.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

12.4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

12.5. Kupující se rovněž může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) či na telefonu (+420) 299 149 009.

12.6. Proávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz).

12.7. Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

12.8. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběžící ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

12.9. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 13. Konzultace a odborné poradenství

13.1. Pravidelně kontrolujeme a aktualizujeme informace na našem e-shopu. I přesto může docházet k tomu, že některé informace, především u produktů, nejsou uvedeny správně. Příčinou může být tisková chyba, mylné informace od dodavatele nebo výrobce. Za tyto chyby se předem omlouváme a uvítáme, když nás o nich budete informovat. Při zakoupení produktu vždy čtěte důsledně návod k výrobku.

Naše společnost si vyhrazuje právo na změnu informací a technických parametrů na tomto e-shopu. Prohlášení o shodě k jednotlivým výrobkům zasíláme pouze na vyžádání.

13.2. V případě jakéhokoli technického dotazu ke zboží vám rádi poradíme. K urychlení a usnadnění vyřízení dotazu uvádějte prosím „Kód zboží“ konkrétního výrobku.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

14.1. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je fyzická osoba, která na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

14.2. Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

14.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

14.5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a je přístupná prostřednictvím uživatelského účtu.

14.6. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování SAFE HOME europe s.r.o., Čechova 1005/4, 750 02 Přerov, e-mail info@safe-home.eu, telefon +420 581 222 262.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 4. 2024

V Přerově dne 1. 4. 2024

Daniel Král  
jednatel společnosti  
SAFE HOME europe s.r.o.

